

Bogotá, Abril 19, 2021

Cordial Saludo,

Este comunicado pretende informar y dar a conocer a nuestros clientes que: **Hospimedics S.A. es la única empresa autorizada para Comercializar, Vender, dar Soporte Técnico, facilitar Reparaciones, y/o representar los equipos de diagnóstico de Diversatek Healthcare en Colombia.** Adicionalmente, Hospimedics S.A. cumple plenamente con las políticas de Diversatek Healthcare enviando todos los equipos que requieren reparación al Centro de Servicio y Técnico de Diversatek Healthcare ubicado en los Estados Unidos.

Es ilegal que cualquier otra compañía represente o repare los productos de equipos de diagnóstico de Diversatek Healthcare. Las reparaciones no autorizadas anularán la garantía del fabricante y potencialmente dañarán el equipo haciéndolo inutilizable según la política de calidad de Diversatek Healthcare. Además, las reparaciones no autorizadas pueden potencialmente dañar a los pacientes y/o conducir a un diagnóstico inexacto.

Con lo anterior, queremos ratificar nuestro compromiso absoluto con nuestros clientes, y aclarar, que somos la única compañía autorizada para representar los equipos de diagnóstico de Diversatek Healthcare en Colombia y evitar inconvenientes con compañías que prestan sus servicios ilegalmente.

Se adjunta al documento comunicado emitido directamente por fabrica.

Cordialmente,



BRIGITTE LINA MEYER
Gerente General
Hospimedics S.A

Diversatek™ Healthcare

April 1, 2021

To Whom It May Concern:

It has come to my attention that there is a company (or companies) operating in Colombia which are representing themselves as authorized repair centers for Diversatek Healthcare equipment including the ZepHr reflux recorder, Insight Ultima manometry systems, etc.

Hospimedics S.A. is the **ONLY** company authorized to Market, Sell, provide Technical Support, facilitate Repairs, and/or represent Diversatek Healthcare's diagnostic equipment in Colombia. Additionally, Hospimedica S.A. fully complies with Diversatek Healthcare's policies by sending all equipment requiring repair to Diversatek Healthcare's Service and Technical Center located in the United States.

It is illegal for any other company to represent or repair Diversatek Healthcare's diagnostic equipment products. Unauthorized repairs will void the Manufacturer's Warranty and potentially damage the equipment rendering the equipment as unusable per Diversatek Healthcare's quality policy. Additionally, unauthorized repairs can potentially harm patients and/or lead to an inaccurate patient diagnosis.

Thank you for your consideration.

Sincerely,

Diversatek Healthcare, Inc.

Jonathan L. Moreno
International Sales Director

